

Obchodní podmínky internetového obchodu <https://1a-shop.cz/> byly vypracovány v souladu se Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). Provozovatelem internetového obchodu je společnost MEGASPLET, trgovina po internetu, d.o.o., Gmajna 7, SI-1236 Trzin, Slovinsko (dále jen „provozovatel“). Registrační číslo: 6988407000, společnost je plátcem DPH, identifikační číslo pro DPH: SI84375493, ředitelem společnosti je Luka Ropotar. Společnost je zapsána do obchodního rejstříku Okresního soudu v Lublani (*Okrožno sodišče Ljubljana*). Zápis do rejstříku číslo: 2016/768.

Obecné

Obchodní podmínky definují fungování internetového obchodu, práva uživatele a obchodní vztah mezi poskytovatelem a kupujícím. Před zahájením používání našich stránek si prosím tyto všeobecné podmínky pečlivě přečtete. Používáním těchto stránek potvrzujete, že jste si vědomi těchto obchodních podmínek, ochrany osobních údajů a právního oznámení a že s těmito podmínkami souhlasíte. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, nepoužívejte, prosím, tyto stránky. Na našich stránkách se vyskytují odkazy na jiné webové stránky, nad nimiž nemáme žádnou kontrolu, a tudíž tyto stránky v žádném případě nepodléhají odpovědnosti provozovatele, nýbrž odpovědnosti autorů těchto stránek. Provozovatel a autoři obsahu webových stránek provozovatele, kteří spolupracují při vzniku a vytváření webu, nenesou žádnou odpovědnost za škodu způsobenou přístupem k obsahu stránek, důsledkem nepřesností, popř. nemožnosti použití informací či jakékoliv chyby nebo nedostatku v obsahu webu. Provozovatel je oprávněn měnit tyto všeobecné podmínky na základě aktualizace tohoto oznámení. Aktualizace těchto podmínek je pro vás závazná.

Registrace uživatele

Registrace není podmínkou pro učinění objednávky. U pokladny do požadovaných polí pouze zadáte vaše osobní údaje a údaje pro doručení. Na první stránce pokladny, kam zadáváte vaše osobní údaje, stačí označit pole „Uložit údaje pro příští návštěvu“. Tímto způsobem nebudete muset tyto údaje při příští návštěvě znovu vyplňovat.

Způsob platby

Provozovatel vám umožňuje používat následující způsoby platby:

- **Platba zboží dobírkou** (v hotovosti při dodání). Objednávku zaplatíte v hotovosti zaměstnanci pošty, který vám doručí zásilku. Zásilky doručuje doručovací služba DPD, provizi za výkupné neúčtujeme.
- **Kreditní karta** (Mastercard, Visa). Abychom zajistili maximální bezpečnost platby, jsou online transakce nákupů, placených kreditní kartou, chráněné certifikátem Verisign prostřednictvím zabezpečeného serveru, který přijímá protokol zabezpečení

SSL. Tento systém se stará o šifrování zadaných dat a tím zabraňuje jejich zachycení.

Závazek kupujícího

Stisknutím tlačítka „OBJEDNAT NYNÍ“ kupující prohlašuje:

- že je v souladu se zákonem osobou starší 18 let;
- že nebyl zbaven způsobilosti k právním úkonům.

Čas a způsob doručení

Internetový obchod umožňuje zadávání objednávek 24 hodin denně. Objednávky, které odevzdáte v sobotu, neděli nebo ve státní svátek, odešleme první pracovní den. Pokud objednané zboží již není na skladě, může se dodací lhůta prodloužit v souladu s dodací lhůtou výrobce.

Smluvním partnerem pro doručování zásilek je doručovací služba DPD.

Cena a náklady doručení

Ceny zboží v internetovém obchodě jsou uvedeny v Českých korunách (Kč) a zahrnují daň z přidané hodnoty (DPH), není-li výslovně stanoveno jinak. Společnost MEGASPLET D.O.O., jejíž daňové číslo je:

84375493 je osobou povinnou k dani (SI) a tím také osobou povinnou k dani z přidané hodnoty (DPH).

Ceny platí pouze v okamžiku učinění objednávky a nemají žádnou závaznou budoucí platnost. Ceny platí v případě platby jedním z uvedených způsobů za výše uvedených podmínek.

Nabídka v internetovém obchodě platí do vyprodání zásob, není-li stanoveno jinak.

Nákup

Nejprve si vyberete zboží, které chcete koupit. Poté stisknete tlačítko „Objednat nyní“. Postup ukončování objednávky zahájíte stisknutím tlačítka „Objednat“. Internetový obchod vás provede následujícími kroky:

1. krok – Údaje o kupujícím Zadejte svoji e-mailovou adresu a údaje pro doručení (jméno, příjmení, vaši adresu pobytu a telefonní číslo).
2. krok – Objednávku odešlete stisknutím tlačítka „Objednat“.

Po učinění objednávky na svou e-mailovou adresu obdržíte přehled objednaného zboží. Na webu provozovatele jsou kupujícím vždy k dispozici údaje o stavu a

obsahu objednávky. V tomto okamžiku je kupní smlouva o koupi objednaného zboží mezi kupujícím a provozovatelem uzavřena. Stisknutím tlačítka „Potvrzení objednávky“ potvrzujete, že jste si vědomi a souhlasíte s obchodními podmínkami uvedenými na webu provozovatele. Kupní smlouva v češtině je kupujícím po celou dobu k dispozici kliknutím na odkaz Obchodní podmínky ve spodní části webové stránky.

Upozornění

Prodávat alkoholické nápoje a tabákové výrobky osobám mladším 18 let se zakazuje. Kupující musí být v okamžiku učinění objednávky plnoletý(-á). Není-li tak, provozovatel ihned odstupuje od smlouvy. Provozovatel má právo pro ověřování údajů kupujícímu zavolat na jeho kontaktní telefonní číslo. Doručování zboží mezi 21. až 7. hodinou není možné.

Zrušení objednávky

Objednávku můžete zrušit, pokud zboží ještě nebylo odesláno. Na naší e-mailovou adresu zašlete zprávu o zrušení objednávky, ve které je nutné uvést referenční číslo objednávky. Po úspěšném zrušení objednávky obdržíte elektronickou poštou oznámení.

Právo na odstoupení od smlouvy

V souladu se Zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění je kupující oprávněn v období 14 dnů provozovatele informovat o svém odstoupení od smlouvy, přičemž není nutné, aby uvedl důvod pro toto rozhodnutí. Oznámení se považuje za včasné, pokud byla zásilka odeslána ve lhůtě. O svém úmyslu zboží vrátit, je kupující povinen provozovatele informovat pomocí oznámení o odstoupení od smlouvy nejpozději do 14 dnů od převzetí zásilky. To lze učinit pomocí formuláře, který je k dispozici ZDE, poté je kupující povinen zboží vrátit do 14 dnů od okamžiku, kdy provozovatel obdržel oznámení o vrácení zboží.

Vrácení zaplacené částky bude provedeno, jakmile to bude možné, nejpozději však do 14 dnů po obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy. Provozovatel spotřebiteli vrátí zaplacenou částku stejným způsobem, jakým spotřebitel zaplatil, ledaže by spotřebitel výslovně vyžadoval využití jiného způsobu placení a provozovatel tím není zatížen dodatečnými náklady.

Spotřebitel je oprávněn otestovat a prohlédnout si zboží způsobem, který je nezbytný pro zjištění skutečného stavu zboží. Spotřebitel je odpovědný za snížení hodnoty zboží, pokud je snížení hodnoty způsobeno jednáním, které nebylo nezbytně nutné ke zjištění charakteru, vlastností a fungování zboží.

Jediné náklady, které ponese spotřebitel v rámci odstoupení od smlouvy, jsou náklady na navrácení zboží (které se v případě posílání účtují podle ceníku doručovací služby a závisí na tom, zda se jedná o zásilku/balík/náklad). Zboží musí

být prodejci vráceno nejpozději ve lhůtě 14 dnů od odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy (nákupu).

Spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud je předmětem smlouvy zboží vyrobené přesně podle pokynů spotřebitele, pokud bylo zboží přizpůsobeno osobním potřebám spotřebitele, a tudíž povaha zboží neumožňuje vrácení, pokud se jedná o zboží snadno podléhající zkáze nebo o zboží s prošlým datem použitelnosti.

Ve výjimečných případech, kdy nedošlo k vrácení zboží v souladu se Zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, můžeme spotřebiteli nabídnout zpětný odkup zboží za přiměřené zadostiučinění, které určíme v protokolu o vrácení. Zpětný odkup zboží se zohlední v případě, že jej spotřebitel e-mailem potvrdí. Zmíněné výkupné může spotřebitel použít výhradně k objednání jiného zboží stejné nebo vyšší hodnoty.

Právo na vrácení kupní ceny v případě uplatnění nároku na záruku či na základě vady je podrobně popsáno v ustanoveních Zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Doporučujeme, abyste zboží náležitě připravili na dopravu – při tom použijte originální nebo jiný vhodný obal. Zásilky zaslané na dobírku nepřijímáme.

Adresa pro vrácení zboží:

PARCEL DEPOT S.R.O. (MEGASPLET D.O.O)

DOLANY U ČERVENÝCH PEČEK 73

280 02 ČERVENÉ PEČKY

Vrácení poškozených zásilek:

V případě, že je zásilka fyzicky poškozena, chybí její obsah nebo je vidět, že ji někdo otevřel, musí kupující zahájit reklamační řízení již v okamžiku doručení u kurýra nebo tak, že informuje kurýrskou službu. Potřebujete-li jakékoliv další pokyny ohledně poškozené zásilky, kontaktujte nás na telefonní číslo zákaznické podpory: 234 093 880. Spolu s kurýrskou službou se postaráme o co nejrychlejší vyřízení reklamace.

Záruka

Na zboží se vztahuje záruka, je-li uvedena na záručním listu nebo faktuře. Záruka platí při zachování pokynů uvedených na záručním listu a pod podmínkou předložení faktury. Záruční lhůta je uvedena na záručním listu nebo faktuře. Informace o záruce jsou uvedeny také na ukázkové stránce zboží. Nejsou-li informace o záruce uvedeny, záruka se na zboží nevztahuje nebo informace o záruce nejsou známy. V tomto případě může kupec kontaktovat provozovatele, který mu aktuální informaci poskytne. Výrobce je v souladu se zákonem povinen kupujícímu poskytnout záruku

správného fungování koupeného zboží. Záruku může kupující uplatnit přímo u výrobce nebo jeho autorizovaném servisu. Záruku lze uplatnit na základě záručního listu a faktury prodejce. Výrobce je povinen záruční opravu provést ve lhůtě 45 dnů od obdržení zboží, v opačném případě je povinen zboží nahradit jiným, obdobným a nepoškozeným zbožím. Kupující má možnost záruku uplatnit také u provozovatele, i v tomto případě však platí ustanovení stanovená v předchozím odstavci. Vracení zboží v záruce se provádí v souladu s podmínkami, které výrobce uvede na záručním listu. Kupujícímu v souvislosti s vrácením nevznikají žádné výdaje.

Ochrana osobních údajů

Uvědomujeme si, že je soukromí návštěvníků a uživatelů našeho internetového obchodu na prvním místě. Proto vám zajišťujeme 100% ochranu vašich osobních údajů v souladu se Zákonem o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1). Registrujete-li se v našem internetovém obchodě, souhlasíte s tím, že vaše osobní údaje ukládáme a používáme výhradně za účelem splnění objednávky. Provozovatel se zavazuje trvale chránit všechny osobní údaje uživatele. Údaje uživatele v žádném případě nebudou poskytnuty neoprávněným osobám. Více informací o ochraně osobních údajů najdete [zde](#).

Vada zboží

Kdy se jedná o vadu zboží?

Vada zboží znamená, že zboží nemá vlastnosti, které jsou nutné k jeho řádnému používání a fungování, * zboží nemá vlastnosti, které jsou nutné k jeho speciálnímu použití, pro které kupující zboží kupuje, čehož si je prodejce vědom nebo by si měl být vědom * zboží nemá vlastnosti a přednosti, které byly výslovně nebo mlčky smlouveny či předepsány * prodejce předal zboží, které není shodné s modelem či vzorcem, nebyl-li model či vzorec ukázán jen informativně.

Jak probíhá zjišťování vhodnosti zboží?

Zjišťuje se pomocí jiného bezvadného zboží stejného druhu, zároveň však také na základě vyjádření výrobce, popř. údajů uvedených na zboží.

Jakým způsobem lze uplatnit právo z vady?

O případné vadě nás je kupující povinen informovat, uvést přesný popis vady ve lhůtě stanovené zákonem a umožnit nám prohlídku zboží.

Provozovatel je odpovědný za vady zboží, které se projeví během prvních dvou let od převzetí zboží.

Nárok na uplatnění práva z vadnosti zboží je podrobněji upraven v Zákoně č. 634/122 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Přihlášení k odběru novinek e-mailem

Provozovatel je oprávněn uživatele kontaktovat prostředky pro komunikaci na dálku pouze pokud s tím uživatel výslovně souhlasí. Za souhlas se považuje přihlášení k odběru e-novinek prostřednictvím internetového obchodu, označení pole „Přihlásit se k odběru novinek“ (novinky na stránce, novinky v nabídce, promoční akce) v rámci registrace či žádost o odběr novinek prostřednictvím jiných sdělovacích prostředků.

Právní sdělení

1a-shop.cz je vlastnictvím společnosti MEGASPLET D.O.O., který je správcem internetového obchodu. Obsah publikovaný v rámci internetového obchodu je vlastnictvím společnosti MEGASPLET D.O.O. a může se používat pro neobchodní účely, nicméně je nezbytné zachovat všechna uvedená oznámení o autorských právech, nesmí se tedy kopírovat, reprodukovat či jinak rozšiřovat bez souhlasu společnosti MEGASPLET D.O.O.

Elektrická a elektronická zařízení

V souladu s Vyhláškou č. 352/2005 Sb., o podrobnostech nakládání s elektrozařízeními a elektroodpady a o bližších podmínkách financování nakládání s nimi (vyhláška o nakládání s elektrozařízeními a elektroodpady) vás informujeme, že můžete při koupi nových elektrických a elektronických zařízení odpadní elektrická a elektronická zařízení odevzdat nám.

Odpadní elektrická a elektronická zařízení, která nám přenecháte musí způsobem použití a kategorizací elektrických a elektronických zařízení (EEZ) odpovídat dodaným EEZ, počet kusů odpadních elektrických a elektronických zařízení musí být stejný jako počet kusů dodaných EEZ.

Stížnosti a spory

Provozovatel dodržuje platnou legislativu o ochraně spotřebitele. Provozovatel vyvíjí veškeré úsilí za účelem plnění své povinnosti v souvislosti s vytvářením účinného systému zabývajícího se řešením stížností. Stížnosti lze podávat elektronickou poštou na adresu info@1ashop.cz. Provozovatel v pěti pracovních dnech potvrdí přijetí stížnosti a kupujícího informuje, jak dlouho bude trvat řešení stížnosti, zároveň jej však bude souběžně informovat o průběhu řízení. Provozovatel si je vědom, že základní charakteristikou spotřebitelských sporů je, alespoň pokud jde o soudní řešení sporů, neúměrnost mezi hodnotou nároku a náklady, které vznikají řešením sporů. To je také hlavním důvodem, proč spotřebitelé nezahájí řízení před soudem. Proto provozovatel vyvíjí veškeré úsilí, aby bylo dosaženo smírného řešení případných sporů.

Provozovatel uznává následující subjekt pro alternativní řešení spotřebitelských sporů:

Evropski center za reševanje sporov (*Evropské centrum pro řešení sporů*),
Tomšičeva 6, SI-1000 Ljubljana, Slovinsko.

Telefoni číslo: +386 (0)8 205-65-90

Webová stránka: www.ecdr.si

Možnosti využití mechanismu mimosoudního řešení sporu

Odkaz na online platformu pro řešení sporů (ODR platforma): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Provozovatel umožňuje také mimosoudní řešení sporů v souladu se slovinským Zákonem o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ZAKON O IZVENSODNEM REŠEVANJU POTROŠNIŠKIH SPOROV).